



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE PIGGI'S EMBUTIDOS PIGEM Cia. Ltda.**

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** PIGGI'S EMBUTIDOS PIGEM Cia. Ltda., con RUC: 0190167976001.

**FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN:** PIGGI'S EMBUTIDOS PIGEM Cia. Ltda. trata datos personales para brindar alimentos de confianza, comprar insumos para elaboración de productos, contratar personal para atención y distribución, cumplir con obligaciones contractuales y legales. Tratamos datos personales de clientes, usuarios, colaboradores, socios estratégicos y proveedores, con base en su consentimiento expreso, la ejecución de relaciones contractuales o laborales, o el cumplimiento de obligaciones legales.

**DESTINATARIOS:** Los datos personales se comunican a terceros externos en los siguientes casos; cuando se exige la comunicación por obligación legal, como autoridades y entes control para los respectivos fines organizacionales, o cuando el titular haya consentido para que se produzca una comunicación.

**DERECHOS:** Si consideras que tus datos no son tratados correctamente por PIGGIS tienes derecho a acceder, rectificar y actualizar, suspender, eliminar tus datos personales, además de otros derechos a través de este canal de comunicación [dpdp@piggis.com](mailto:dpdp@piggis.com).

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

PIGGI'S EMBUTIDOS PIGEM Cía. Ltda. (en adelante "PIGGIS") es una compañía con más de 30 años de experiencia, brindamos productos creando alimentos de confianza y nos enorgullecemos de brindar más momentos de real disfrute a nuestros consumidores.

Valoramos la confianza que depositas en nosotros al compartir tus datos personales. Sabemos lo importante que es proteger tu información, por lo que nos esforzamos en mantenerla segura.

Nuestra política de privacidad y protección de datos personales tiene como principal objetivo garantizar tu derecho a estar informado sobre cómo PIGGIS maneja tus datos personales, en cumplimiento de los principios de licitud, lealtad y transparencia establecidos en la normativa vigente. Ya seas usuario, cliente, colaborador, proveedor o cualquier persona que tenga una relación con nosotros, tienes el derecho de saber qué datos personales recopilamos, por qué los recopilamos, cómo los utilizamos, almacenamos, transferimos y cuándo los eliminamos.

Con este objetivo, ponemos a tu disposición nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

### **Términos y definiciones**

Para una mejor comprensión sobre este documento, te mostramos las siguientes definiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en adelante (LOPD).

- Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.



- Datos personales: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- Datos sensibles: Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- Encargado de tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.
- Delegado de Protección de Datos Personales: Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.

### ¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?

PIGGI'S EMBUTIDOS PIGEM Cia. Ltda. es el responsable de tratamiento de tus datos personales, conforme lo establece la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, con:

- Domicilio: La Castellana y Segovia (Sector Aeropuerto)
- RUC: 0190167976001
- Teléfono: 07 2806169
- Correo electrónico: [dpdp@piggis.com](mailto:dpdp@piggis.com).

### ¿Qué tipos de datos personales recopilamos?

PIGGIS recopila y maneja la información personal de sus clientes, proveedores, socios estratégicos y colaboradores a través de nuestros diferentes canales de atención, ya sea mediante formularios de registro, creación de clientes, facturación, correos electrónicos u otras comunicaciones, recolectamos diferentes tipos de datos personales según la naturaleza de nuestra relación contigo. Esto nos permite ofrecerte un mejor servicio. Los datos que recopilamos pueden incluir, pero no están limitados a:

- **Datos identificativos:** nombre, apellido, edad, número de identificación, datos de contacto como correo electrónico y número celular.
- **Características personales:** estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, lengua materna, datos biométricos.
- **Datos económicos:** financieros y crediticios: número de cuenta, entidad bancaria



Las categorías de datos son ejemplificativas, por lo que los tipos de tratamiento y las categorías de datos serán determinadas en cada caso, y dependiendo de las necesidades de la organización, para cada uno de los fines establecidos por PIGGIS.

### **¿Cuál es la finalidad del tratamiento de tus datos personales?**

En virtud de las actividades de tratamiento que realizamos, PIGGIS administra los datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Recopilamos datos personales a través de aplicativos móviles para creación de clientes.
- Proporcionamos información a clientes y usuarios sobre nuestros productos y servicios, a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de textos, o por medio de redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Pinterest, Instagram y TikTok.
- Mercadotecnia directa.
- Gestión de cobranza derivado de la relación comercial, de conformidad con la Ley de defensa del consumidor.
- Gestionar la información requerida por proveedores de PIGGIS para la correcta relación contractual por servicios que adquirimos.
- Llevar un registro de clientes para fines financieros.
- Cumplir de manera correcta las obligaciones que se derivan de un contrato con los clientes y proveedores.
- Realizamos procesos de selección de personal.
- Gestionar la información necesaria para procesos relacionados con el talento humano, compensación y beneficios para colaboradores de PIGGIS.
- Almacenamos datos de clientes, colaboradores y proveedores en repositorios propios.
- Comunicamos datos a terceros por cumplimientos de obligaciones legales.
- Demás finalidades en relación con la prestación de productos y servicios relacionados a la empresa.
- Para cumplir con obligaciones legales.

PIGGIS te informa que los procedimientos que realiza no se basan en decisiones automatizadas.

Además, te informamos que la información recopilada por medio de nuestros sistemas de videovigilancia y de nuestras bitácoras de acceso, será utilizada a fin de preservar la seguridad de la empresa, bienes e infraestructura de PIGGIS.

### **¿Cuál es la base jurídica del tratamiento de datos personales?**

Según el caso, las bases legales que permiten a PIGGIS manejar los datos personales están establecidas en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Este artículo define las condiciones necesarias para que el tratamiento de datos personales sea legítimo, y se aplican de la siguiente manera:

- El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;
- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, por ejemplo, las contraídas en la relación laboral, o para la aplicación de medidas precontractuales, a petición del interesado;
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable a la empresa;
- Interés legítimo de PIGGIS;



- Que el tratamiento de datos personales se sustente en el cumplimiento de una misión realizada en interés público.
- El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;

La información personal que nos proporcionas nos permite llevar a cabo los procesos necesarios para brindarte el servicio adquirido. Por lo tanto, sin la entrega de dicha información, no será posible cumplir con tales finalidades.

### **¿Cuál es el plazo de conservación de los datos a ser tratados?**

Los datos personales que nos proporcionas se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento o para cumplir con obligaciones legales o contractuales y siempre que no revokes tu consentimiento o durante el tiempo que se requiera según los plazos legales de prescripción.

Una vez que los datos ya no sean necesarios, PIGGIS se compromete a su eliminación segura y definitiva.

### **¿Se comunica y transfiere datos personales?**

Los datos personales se comunican a terceros externos en los siguientes casos; cuando se exige la comunicación por obligación legal, como autoridades y entes de control para los respectivos fines de la organización.

PIGGIS puede compartir tus datos personales con determinados encargados de tratamiento, en calidad de proveedores de servicios de naturaleza técnica y organizativa necesarios para las finalidades antes mencionadas, suministramos solo los datos necesarios para efectuar los servicios convenidos y estos actúan como encargados de tratamiento en base a instrucciones recibidas por PIGGIS, además en casos de acuerdos con socios estratégicos compartiremos tus datos siempre y cuando nos hayas dado tu consentimiento.

Los datos personales también podrán ser revelados a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo, o a terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente.

La comunicación o transferencia de los datos personales cuenta con las garantías de protección de datos personales necesarias para evitar brechas de seguridad en la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

### **¿Qué efectos genera suministrar datos errores o inexactos?**

Para que PIGGIS pueda ofrecer sus servicios de manera adecuada, es importante que los titulares proporcionen información exacta y completa. Si no se proporciona esta información correctamente, la compañía no podrá prestar sus servicios de manera eficiente.



Los titulares deben asegurarse de que los datos personales que entregan sean verdaderos, exactos, completos y actualizados, y son responsables de la veracidad y actualización de estos datos. Si un titular proporciona información falsa, excesiva o inexacta, será responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que esto pueda causar.

Si no se proporcionan todos los datos personales obligatorios, PIGGIS se reserva el derecho de no prestar los servicios o beneficios a los titulares, si los datos no son entregados, o si se entregan con errores, inexactitudes o incorrectos.

### **¿Cuáles son sus derechos frente al tratamiento de tus datos personales?**

Podrás solicitar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión, a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas de datos personales de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos personales, su Reglamento y demás normativa aplicable. Algunos de estos derechos se aplicarán en determinadas circunstancias frente al tratamiento de datos personales que realiza PIGGIS:

- **Derecho a la información:** Tienes derecho a solicitar que te informemos sobre el tratamiento de tus datos personales, conforme a los principios de lealtad y transparencia, por los medios oficiales con que cuenta PIGGIS.
- **Derecho de acceso:** Tienes derecho a solicitar, conocer y a obtener gratuitamente acceso a todos tus datos personales que PIGGIS trata, sin necesidad de presentar justificación alguna.
- **Derecho de rectificación y actualización:** Tienes derecho a solicitar que PIGGIS rectifique o actualice tus datos personales que sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho debes presentar los justificativos del caso, cuando sea pertinente.
- **Derecho de eliminación:** Tienes derecho a solicitar que PIGGIS elimine tus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, de acuerdo con lo siguiente:
  - El tratamiento de tus datos no cumpla con los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales;
  - El tratamiento de tus datos no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la Finalidad;
  - Tus datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
  - Haya vencido el plazo de conservación de tus datos personales;
  - El tratamiento afecte tus derechos fundamentales o libertades individuales;
  - Revoques el consentimiento prestado o señales no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos; o,
  - Exista obligación legal.

Este derecho, conforme lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, tiene sus limitaciones. Podemos conservar tu información en caso de que una autoridad nos lo requiera en el marco de investigaciones o interés público o si existe una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.



Nos comprometemos, en el caso de que solicites el ejercicio de este derecho, a implementar los métodos y técnicas orientadas a eliminar, hacer ilegible, o dejar irreconocibles de forma definitiva y segura tus datos personales.

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento, PIGGIS, ratifica que podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento.

- **Derecho de oposición:** Tienes derecho a oponerte o negarte al tratamiento de tus datos personales.

PIGGIS dejará de tratar tus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos e imperiosos para que el tratamiento prevalezca sobre tus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

- **Derecho de portabilidad:** Tienes el derecho a recibir tus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características por parte de PIGGIS. Así mismo, puedes solicitar que se transmitan tus datos personales a otros responsables del tratamiento.

Este derecho se ejercerá conforme se encuentre regulado en la normativa vigente y aplicable. Por favor, tomar en cuenta que tu solicitud frente a este derecho no se podrá procesar si se trata de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamiento de datos personales efectuada por PIGGIS, con base en los datos personales que proporcionaste, como es el caso de los datos personales que hubieren sido sometidos a un proceso de personalización, recomendación, categorización o creación de perfiles.

- **Derecho a la suspensión del tratamiento:** Puedes solicitar el cese temporal del tratamiento de tus datos cuando se cumpla con alguna de las condiciones siguientes:
  - Impugnes la exactitud de tus datos personales, mientras PIGGIS verifica la exactitud de estos.
  - El tratamiento que efectuamos sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
  - Si PIGGIS ya no necesita tratar tus datos personales, pero tú los llegases a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de suspensión, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** Tienes derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre ti, o que atenten contra tus derechos y libertades fundamentales, cuando consideres se cumplan alguna de las condiciones previstas en la normativa vigente y aplicable. No se podrá solicitar el ejercicio de este derecho cuando:

- La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el interesado y PIGGIS o entre el encargado del tratamiento de datos personales;
- Está autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente para lo cual estableceremos medidas adecuadas para salvaguardar tus derechos fundamentales y libertades;



- Tengamos tu consentimiento explícito; o
- La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para ti.
- Una vez recibida tu solicitud de cualquier derecho establecido en la presente política, PIGGIS se compromete a procesar la misma en el plazo de quince días.
- PIGGIS se reserva el derecho de seguir tratando tus datos personales, por lo que, no podrás solicitar ejercer tus derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad, en los siguientes casos:
- Si no eres el titular de los datos personales o tu representante legal no se encuentre debidamente acreditado;
- Cuando tus datos personales son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual;
- Cuando tus datos personales son necesarios para el cumplimiento de una orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad competente;
- Cuando tus datos personales son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos;
- Cuando se pueda causar perjuicios a derechos o afectación a intereses legítimos de terceros;
- Cuando se pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, debidamente notificadas;
- Cuando tus datos personales son necesarios para ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión; y
- En los casos en los que medie el interés público, sujeto al cumplimiento de principios y estándares aplicables.

### **¿Dónde y cómo ejercer sus derechos o reclamaciones?**

Para ejercer tus derechos establecidos en esta política y en conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, puedes enviar una solicitud o reclamación sobre el tratamiento de tus datos personales al siguiente correo electrónico: [dpdp@piggis.com](mailto:dpdp@piggis.com).

### **Cambios a nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**

PIGGIS puede actualizar o modificar esta Política en cualquier momento. Si esto sucede, nos comprometemos a informarte sobre cualquier cambio lo antes posible.